

2017

Rapport d'activité



PRÉLUDE SA | Bel-Air 20 / 2732 Reconvilier



Le mot du Président.



L'année 2017 a été celle de la transition et de l'apprentissage. Transition d'une structure englobée dans une administration cantonale en une société anonyme (SA).

Apprentissage du travail en commun pour le conseil d'administration, composé de personnes provenant d'horizons professionnels différents, mais animés de la volonté de servir l'entreprise et les personnes.

Apprentissage pour la direction et l'ensemble du personnel et des collaborateurs/trices qui ont désormais un conseil d'administration et des actionnaires comme répondants. Chaque personne a signé un contrat de travail ; ce simple fait revalorise l'engagement de toutes et tous.

Le conseil d'administration constate avec grande satisfaction que cette transition et ces apprentissages ont bien débuté, que l'entreprise est saine, les collaborations excellentes ; il remercie la direction, l'ensemble du personnel et des collaborateurs/trices pour leur engagement en faveur de la société, mais surtout en faveur des personnes qui peuvent profiter de ce que PRELUDE SA offre.

Pascal Flotron

Président du Conseil d'Administration



Le Prélude d'une belle aventure....

A la fin d'une année 2016 très agitée et angoissante, le 1^{er} janvier 2017 arriva comme un véritable soulagement. Une impression de "possibles", d'ouverture à autre chose était le sentiment prédominant de ce début d'année.

Oh oui les incertitudes existaient, pour toutes et tous, mais jamais les sourires et le plaisir au travail n'ont été aussi visibles. Chacune et chacun savait pourquoi il était là et la somme de toutes les motivations a effectivement permis de déplacer des montagnes.

Une fois les premières craintes estompées, nous sommes passés par toutes sortes de phases d'apprentissage, de la gestion RH à la collaboration avec nos partenaires, etc.

Pour des raisons économiques nous sommes passés de 16 personnes d'encadrement à 8 membres pour le même nombre de collaborateurs à accompagner. Tout n'a pas été parfait, mais dans l'ensemble le résultat fut très correct grâce à un investissement généreux du personnel d'encadrement.

Ces premiers écueils passés, nous pouvons tirer un bilan après une année de fonctionnement. Nous avons assuré l'essentiel et même mieux avec :

- Une place de travail pour tous nos collaborateurs
- Un très bon résultat financier
- Une structure organisationnelle saine
- Une excellente base pour construire une entreprise pérenne
- Une nouvelle identité à consolider mais bien réelle
- Des projets réalistes et réalisables plein nos têtes

Forts de tous ces éléments, nous pouvons maintenant regarder l'avenir avec sérénité et confiance. Nous pouvons garantir notre mission avec certitude et réfléchir au développement de nouvelles prestations attrayantes, adaptées et enrichissantes pour nos collaborateurs actuels et futurs.



Pierre-Michel Raetzo

Directeur

Secteur Accompagnement



Malgré la fermeture de notre site de Courtelary à fin 2016, le nombre de collaborateurs a été stable tout au long de l'exercice. Le cadre organisationnel est bon et la structure d'accueil est parfaitement en place. Les prestations de qualité sont reconnues et notre attachement au bien-être de chacune et chacun nous amène à une remise en question permanente.

Quelques réalisations en 2017:

- Les collaborateurs sont maintenant au bénéfice d'un contrat de travail
- Le timbrage de manière globale, le timbrage des pauses intermédiaires (principalement les pauses cigarettes qui ne sont plus payées) a été introduit.
- La création d'un groupe de travail, Transhumance, formé exclusivement de collaborateurs et qui se destine à une participation active à l'organisation et au développement de Prélude SA
- Une mise à jour complète des procédures d'accompagnement
- Des prises de contact avec nos principaux partenaires socio-médicaux
- L'accompagnement de 94 collaborateurs en moyenne
- Plus de 100'000 heures d'accompagnement ont été garanties
- Le développement du secteur de coordination en insertion professionnelle
- La mise en place de partenariat avec d'autres entreprises nous permettant de placer des collaborateurs en extérieur à moyen terme

Secteur prestations productives



Le suivi de la production a été difficile en début d'exercice. La période transitoire entre 2016 et 2017 nous a contraint à un double suivi afin de séparer l'aspect comptable et facturation de l'aspect purement productif. Nous avons œuvré à la construction d'une organisation viable avec un effectif de personnel d'encadrement fortement réduit. Le maximum a été fait pour satisfaire les clients.

L'engagement d'un commercial en milieu d'année a permis de mieux suivre notre portefeuille clients. C'est après 6 mois que l'ensemble de notre organisation productive s'est véritablement mise en place pour une meilleure gestion des paramètres y attenants.

2017 :

- Lancement véritable d'un secteur logistique avec prestations extérieures
- Visite de tous nos clients
- Efforts très importants en marketing et recherches de nouveaux partenaires
- Nouvel encadrement en multi-services et logistiques
- Mise en place d'une organisation adaptée aux besoins exprimés de nos clients

Ressources Humaines – encadrement

En 2017, nous avons engagé un maître socioprofessionnel non formé en reconversion professionnelle à l'aide de l'AI. Nous offrons le poste de travail, une contribution financière, le suivi et la possibilité de formation et en contrepartie nous avons un membre du personnel d'encadrement motivé pour une durée de 3 ou 4 ans (jusqu'à la fin de la formation de MSP).

En milieu d'année c'est un responsable commercial qui intégré notre équipe. Il a pour mission de développer et de promouvoir notre image selon un plan bien déterminé et par une prospection intensive de ramener de nouveaux mandats de travail à l'ensemble des secteurs productifs.

Ressources financières

Le financement de Prélude S.A. est garanti

- Par son capital-actions de Fr. 200'000.-
- Une ligne de crédit à la BCBE de Fr 300'000.-
- Un contrat de prestations avec le canton de Berne jusqu'à une somme maximum d'environ Fr. 2'000'0000.-
- Un financement par le canton du Jura selon les heures de prises en charges de personnes dont les papiers sont déposés dans le canton de Jura.
- Les prestations de la production
- Les prestations externes et diverses
- Les ventes directes (y compris les repas)

Investissements en 2017 :

- Achat d'un véhicule utilitaire permettant au commercial d'avoir une grande liberté de sortie avec une configuration optimale pour de petites livraisons rapides ou divers transports.
- L'ensemble du parc informatique a été mis en conformité y compris l'acquisition d'une timbreuse et d'un logiciel y attenant
- L'acquisition de matériel d'identification "Prélude SA" tant pour le bâtiment que pour les véhicules
- La mise à jour de tous les documents à entête par nos soins ou par le biais des fournisseurs de logiciels

Amélioration – sécurité

L'audit de renouvellement ISO 9001-2008 programmé à l'automne 2016 n'a pas eu lieu, nos priorités étant ailleurs à ce moment-là.

Nous avons donc fait appel à une entreprise reconnue dans ce domaine, en l'occurrence Edelcert à Fribourg, pour une nouvelle certification ISO 9001-2015 et une adhésion proposée au label "Entreprise citoyenne". La certification a été obtenue en mai 2017. Notre organisation et les valeurs qui nous sont chères nous permettent maintenant d'être bien établi pour une acquisition définitive du label "Entreprise Citoyenne" en 2019.

Finances

Bilan	
ACTIF	
Trésorerie	626 441
Créances résultant de la vente de biens et de prestations de services	136 773
Autres créances à court terme	184 405
Stocks	40 781
Actifs de régularisation	7 707
ACTIF CIRCULANT	996 107
ACTIF IMMOBILISÉ	53 232
ACTIF	1 049 339

PASSIF	
Dettes résultant de l'achat de biens et de prestations de services	38 005
Autres dettes à court terme	77 551
Passifs de régularisation	92 659
Provisions	71 320
Capitaux étrangers à court terme	279 535
Dettes à long terme portant intérêts	14 830
Capital-risque	372 544
Capitaux étrangers à long terme	387 374
CAPITAUX ÉTRANGERS	666 909
Capital-actions	200 000
Réserves facultatives issues du bénéfice	182 430
CAPITAUX PROPRES	382 430
PASSIF	1 049 339

Compte de résultat	
PRODUITS NETS DES VENTES DE BIENS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES	2 819 811
CHARGES DIRECTES	-212 325
BÉNÉFICE BRUT I	2 607 486
CHARGES DE PERSONNEL	-1 630 328
BÉNÉFICE BRUT II	977 158
AUTRES CHARGES D'EXPLOITATION	-371 804
BÉNÉFICE D'EXPLOITATION AVANT INTÉRÊTS, IMPÔTS ET AMORTISSEMENTS (EBITDA)	605 354
AMORTISSEMENTS ET CORRECTIONS DE VALEUR	-14 411
BÉNÉFICE D'EXPLOITATION AVANT INTÉRÊTS ET IMPÔTS (EBIT)	590 943
Charges financières	-23 036
Produits financiers	3
BÉNÉFICE D'EXPLOITATION AVANT IMPÔTS	567 910
Résultat hors exploitation	-347 205
RÉSULTAT HORS EXPLOITATION	-347 205
Résultat exceptionnel, unique ou hors période	-38 275
Bénéfice de l'exercice	182 430

RAPPORT DE L'ORGANE DE REVISION sur le contrôle restreint à l'Assemblée générale des actionnaires de Prélude SA, Reconvilier

En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé les comptes annuels (bilan, compte de résultat et annexe) de Prélude SA pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2017.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels incombe au Conseil d'administration, alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

Notre contrôle a été effectué selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des auditions, des opérations de contrôle analytiques ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'entreprise contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des auditions et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ou d'autres violations de la loi ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'élément nous permettant de conclure que les comptes annuels ainsi que la proposition concernant l'emploi du bénéfice ne sont pas conformes à la loi et aux statuts.

fiduciaire soresa sa


luc grosjean
responsable du mandat


pauline pauli
expert-réviseur agréé
réviseur responsable

Bienne, le 9 mai 2018

Annexes: Bilan, compte de résultat, flux de trésorerie, annexe et proposition concernant l'emploi du bénéfice au bilan

Personnel encadrement

Au 31.12.2017

Le personnel au 31 décembre 2017 :

<u>Nom / Prénom</u>	<u>Fonction</u>	<u>Taux d'occupation</u>
Raetzo Pierre-Michel	Directeur	100%
Studer Natacha	Resp. accompagnement	100%
Bernasconi Malvina	Resp. Orientation	100%
Yannick Ladoué	Resp commercial / marketing	100%
Raetzo Ismaël	MSP administration	100%
Iannetta Renato	MSP mécanique – CNC	100%
Dolci Moreno	MSP mécanique – CNC	100%
Cerri Maxime	MSP multi-services	100%
Kaufmann Sylvie	MSP multi-services	50%
Raetzo Mathieu (reconversion AI)	MSP logistique	100%

Total EPT : 9.5 au 31 décembre 2017

Conseil d'administration

Au 31.12.2017

Pascal Flotron	Président
Catherine Auchlin	Vice-présidente
Maurizio Minello	Secrétaire
Dominique Rast	Membre
Beat Kaufmann	Membre

Remerciements

Prélude ne serait pas ce qu'elle est et ce qu'elle deviendra sans le soutien généreux de toutes et tous et nous les remercions chaleureusement :

- L'ensemble de nos actionnaires
- Le personnel d'encadrement
- L'ensemble de nos collaboratrices et collaborateurs
- Nos partenaires industriels et médico-sociaux
- Notre Conseil d'Administration
- La Direction de la santé publique et de la prévoyance sociale du canton de Berne (OPAH)
- Notre partenaire bancaire, la Banque Cantonale Bernoise
- L'Hôpital du Jura bernois (HJB)
- Les Offices de l'Assurance-invalidité fédérale (AI)
- La Chambre d'Economie Publique du Jura bernois (CEP)
- Les différents organes faïtiers tels qu'Insos, l'Union du Commerce et de l'Industrie du canton de Berne (UCI), etc..

Et toutes les personnes qui nous ont soutenus d'une manière ou d'une autre.

